

Záplatovači se najdou.

český lékárník

## PF 2014

Těžko se hledal úvodní citát pro poslední číslo letošního *Okénka do Apatyky*, který by ve zkratce vyjádřil všechno, co nás příští rok čeká. Nakonec jsem si vypomohl poznámkou na anketním lístku od jednoho českého lékárníka, jehož jméno s ohledem na ÚOOÚ neuvádíme.

Společnost Apatyka servis ukončila svoji podzimní kampaň ke změnám roku 2014 prezentací na listopadové valné hromadě Grémia majitelů lékáren. Anketa o připravenosti lékáren na ukončení podpory operačního systému Windows XP byla součástí našeho vystoupení. Dvě třetiny respondentů odpovědělo, že konec podpory Windows XP ze strany společnosti Microsoft je věc firmy, která se jim stará kompletně o počítače a programy. Taková důvěra v dodavatele informačních technologií do lékáren by nás nepochybně měla těšit. Ale ... z čeho taková důvěra pramení? Z Werichova ještě nikdy nebylo, aby nějak nebylo? Výše zmíněná poznámka o záplatovačích na anketním lístku tomu nasvědčuje. Ale být považován za záplatovače, který to vždycky nějak udělá, není zrovna vizitka, o kterou bychom stáli.

Účastníci ankety samozřejmě odpovídali ze zkušeností se svým vlastním dodavatelem lékárenského systému a autor uvedené poznámky není zákazníkem společnosti Apatyka servis. Ale z určitého odstupu takto může smýšlet o všech lidech z oblasti informačních technologií. Stejně jako někdo po špatné zkušenosti s jednou lékárnou pomlouvá šmahem všechny lékárníky. Je škoda, když jeden záplatovač pak kazí pověst celému oboru. A nejspitnější je, když svoje záplatování prezentuje jako konkurenční výhodu.

Potěšující na výsledcích ankety bylo to, že čtvrtina lékáren bude aktualizovat svoje systémy na některé z těch podporovaných. Méně potěšující je fakt, že jen necelých deset procent používá už dnes vyšší verze Windows (Windows 7, 8), které budou mít podporu i nadále. Necelý půlrok před oficiálním ukončením podpory od společnosti Microsoft je to alarmující skutečnost.

Co si teda přát do nového a náročného roku 2014? Snad kromě obvyklého zdraví, štěstí a úspěchů i méně záplatovačů, kteří kazí pověst nám všem.

## JSOU VAŠE SMLOUVY V SOULADU SE ZÁKONEM?

Od ledna 2014 nabyly účinnosti nový občanský zákoník a další právní předpisy. Nejzávažnější změny jsme se snažili ve spolupráci s renomovanou právní kanceláří Rödl & Partner prezentovat na svých podzimních seminářích. Posledního půlroku plní tato ohlášená rekodifikace soukromého práva všechny mediální prostředky. Televize dokonce vysílá seriál vysvětlení jednotlivých paragrafů.

A jak jsou na tom smluvní vztahy z hlediska nového zákoníku? Většina smluv, které mají lékárny uzavřené se řídila obchodním zákoníkem, který je ale rovněž k 1.1.2014 zrušen stejně jako starý občanský zákoník. Smlouvy uzavírané naší společností nejsou výjimkou. I když jsou smlouvy obsahově správné, odkazují se (od ledna se budou odkazovat) na neexistující legislativu, na zrušené právní předpisy.



Požádali jsme právní kancelář Rödl & Partner o posouzení všech našich smluvních vztahů, případně o úpravy textů stávajících smluv. Podle jejich doporučení máme pro nové zákazníky od roku 2014 připravené smlouvy v novém znění odpovídající nové legislativě. Současně připravujeme tam, kde je to nutné, dodatky stávajících smluv tak, abychom v přechodném období stihli vše realizovat. Smlouvy jsou koncipovány vyváženě a s respektováním základních zásad nového občanského zákoníku.

A jak jste na tom Vy se svými smlouvami? Není zrovna tato legislativní velezměna důvodem k pořádné revizi všech smluv? A nejedná se přitom jen o jejich uvedení do souladu s novým občanským zákoníkem po právní stránce - odpovídají vůbec Vaše smluvní ujednání aktuální situaci? Kdy a za jakých podmínek byly smlouvy uzavřeny? V mnoha případech se od té doby podstatně změnila dostupná možností, cenové úrovně i rozsah poskytovaných služeb. Nový občanský zákoník sice lépe chrání poctivé obchodní jednání po formální stránce, ale žádná legislativa nezaručí trvalé oboustranně výhodné podmínky. Kontrola smluv jednou za čas určitě není na škodu. A zrovna v tomto případě se nevyplatí jakékoliv rychlé a pokoutní „záplatování“.



Rödl & Partner

## ÚSPĚŠNÉ LÉKÁRNY POUŽIVAJÍ SLUŽEB APATYKA SERVIS

Apatyka servis, s.r.o.

K Pérovně 945/7, 102 00 Praha 10, tel.: +420 296 808 300

Pobočky:

[www.apatykaservis.cz](http://www.apatykaservis.cz), [obchod@apatykaservis.cz](mailto:obchod@apatykaservis.cz)  
Plzeň, Brno, Ostrava, Vysoké Mýto, Tábor, Liberec

*Možná jsem nedošel tam, kam jsem původně chtěl, ale myslím, že jsem skončil tam, kde jsem potřeboval.*

## PŘEDSTAVUJEME:



**Ing. Josef Svoboda** pracuje ve společnosti Apatyka servis jako programátor ve vývojovém oddělení. Josef je křtěn Botičem a Praze zůstal věrný dosud.

Programování jej zajímalo od školních let, a když pro něho byly počítače ještě nedostupné, psal si programy v Pascalu jen tak na papíře. Někteří školáci si celé hodiny kreslí pod lavicí autíčka nebo princezny v krásných šatech. Josef si psal programy. Vystudoval výběrové pražské Gymnázium Na Vítězné pláni, které mu dalo dobré základy pro úspěšné absolvování oboru Informační a znalostní inženýrství na Vysoké škole ekonomické.

Studium prestižního oboru nyní poskytovalo jiné možnosti než psaní programů na papír. Zajímavá praxe umožňovala už i výdělečnou činnost a tak si Josef přivydělával jako vysokoškolák sazbou matematických skript v TeXu. Bylo to v době častých a převratných změn ve výuce, kdy se plány přednášek a jejich obsah měnily každý semestr. A každé nové pojetí vyžadovalo nové učební texty. Pro někoho, kdo už tenkrát ovládal počítačovou sazbou, to byl učiněný zlatý důl.



Po absolvování vysoké školy nastoupil v roce 2001 rovnou do firmy Apatyka servis, aby o dva roky později přestoupil do její sesterské společnosti Phoenix lékárenský velkoobchod. Ale v obou společnostech se jeho náplň práce příliš nelišila. Programoval a věnoval se webovým aplikacím.



## Adams Noël Douglas, sci fi spisovatel

Později tři roky vytvářel internetové stránky v rámci společnosti LEXX. Od roku 2010 pracuje zpátky ve společnosti Apatyka servis. Jeho současnou pracovní náplní je zejména péče o vnitřní a podpůrné firemní informační systémy. Pro laika trochu nesrozumitelný popis, ale spadá sem třeba starost o systém péče o zákazníka, díky kterému víme, které naše služby která lékárna čerpá a případně i důvody, které k nám lékárnu přivedly.



K jeho zájmům patří nenáročná pěší a vodní turistika provozovaná s partou kamarádů nejen po rodných luzích a hájích ale i přilehlých krajích.

Časově nevyzpytatelné přesuny pražskou hromadnou dopravou si krátí četbou dobré literatury. Samozřejmě nejlépe s použitím elektronické čtečky. Naštěstí pro jeho oblíbený žánr science fiction je dnes nabídka pro elektronická média už dostatečně početná a rozmanitá.



Knihy s populární ideou myslících strojů, kteří nakonec v sobě projeví mnohem více lidského a emotivního než člověk sám, jsou velice oblíbené právě u lidí z oboru informačních technologií. Snad právě proto, že informatiči dokážou nejlépe pochopit možnosti nových technologií a jejich vliv na vývoj společnosti i život každého jedince v ne příliš vzdálené budoucnosti.

Například nejoblíbenější Josefův autor sci fi anglický spisovatel Adams Noël Douglas byl nadšeným zastáncem techniky a o e-mailu psal dávno předtím, než se tento dnes běžný nástroj komunikace stal populárním a široce rozšířeným po celém světě.



Josef pracuje pro Apatyku servis s přestávkami už pět let a přesto, že jeho jméno a tvář nejsou mezi našimi zákazníky obecně známé, bez jeho pomoci bychom těžko realizovali všechny naše webové aktivity včetně pořádání soutěží a anket o ceny.

# mobilní aplikace pro lékárnu - snadno a rychle



## MOBILNÍ APLIKACE FYTO TEST

Právě před měsícem jsme pro lékárny používající náš lékárenský systém zveřejnili možnost nabídnout svým zákazníkům aplikaci pro mobilní telefony – Fyto test. Je to jednoduchá zábavná aplikace, která testuje znalosti majitele chytrých telefonů z oblasti poznávání českých bylin. A návodkem má uživatel kdykoliv k dispozici informace o lékárně, která mu aplikaci poskytla. Někdo by si mohl říct, že je to bezvýznamná hračka pro děti – poznávat tuzemské byliny. Ale ...



Mobilní aplikace spolu s rozmachem chytrých / SMART telefonů jsou na vzestupu. Před pár lety platilo, kdo není na internetu, jakoby nebyl. A dnes začíná pomalu platit stejné pravidlo o mobilních aplikacích. Úspěch znamená být ve správný čas na správném místě. Chytré telefony dnes stále více nahrazují při získávání informací klasické počítače a notebooky s internetovým připojením. Ještě před několika lety, když jste si plánovali cestu do neznámých

míst, jste si vytiskli itinerář z internetu, abyste věděli kde odbočit. Pak nastala krátká éra navigací, aby byla rychle vystřídaná právě chytrými telefony, které mají navigaci zabudovanou a navíc na rozdíl od vytištěného itineráře dokážou reagovat na aktuální situaci a případně navrhnout optimální objízdné trasy.

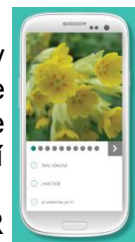
Chytré telefony využijí i nemotoristé. Proč nosit sebou tištěné jízdny řady, když mi mobilní aplikace najde spojení kdykoliv a odkudkoliv i s ohledem na právě probíhající výluky? Mobilní aplikace včetně rezervačního systému už mají divadla i kina stejně jako řada restaurací. Ti jako první pochopili, že být první se svojí nabídkou u potenciálního zákazníka, znamená být v jeho mobilu.

Naše aplikace Fyto test je opravdu jednoduchá a nijak sofistikovaná. Ale právě proto může zaujmout. A uživatel získává k aplikaci jaksí návodkem i informace o lékárně. Aplikaci vytvořila naše společnost pro své zákazníky - lékárny jako marketingovou podporu pro zvýšení či udržení zájmu a tedy i návštěvnosti pacientů.

Instalace aplikace je jednoduchá: Lékárna, která se chce propagovat prostřednictvím mobilní aplikace, vyplní na naší webové adrese [www.apatykaservis.cz/mobilaplikace](http://www.apatykaservis.cz/mobilaplikace) potřebné informace. Jedná se o informace, kterými se chce lékárna prezentovat – její adresa, kontakty, otvírací doba, specifika. Lékárna, která na našem webu vyplní svoji vizitku, dostane od nás automaticky QR kód. Ten pak distribuuje dle svého uvážení a možností – do čekárny doktorů, do dopravních prostředků, do místního tisku...

Kdokoliv s chytrým telefonem si může vystavený QR kód sejmout a aplikaci nainstalovat. A aniž by to uživatel chytrého telefonu zaznamenal, stáhne si současně s aplikací Fyto test i informace o lékárně uložené na našem webu. A pak už jen klasicky spustí aplikaci. Takže všichni uživatelé sice mají stejnou hru, aplikaci Fyto test, ale na záložce o lékárně se zobrazí informace o té konkrétní lékárně, která uživateli poskytla QR kód.

Za třicet dní, co je aplikace k dispozici, se už řada lékáren registrovala a získala svůj jedinečný QR kód. Podle statistiky obchodu bylo instalováno už více než třicet aplikací.



## E-SHOP V NOVÉM

Náš internetový obchod pro lékárny vznikl před více než sedmi lety. Byl první, kdo nabídl hromadně použitelné řešení internetových obchodů provázané s informačním systémem v lékárně a v té době představoval absolutní špičku, co mohly lékárny svým zákazníkům na internetu nabídnout.



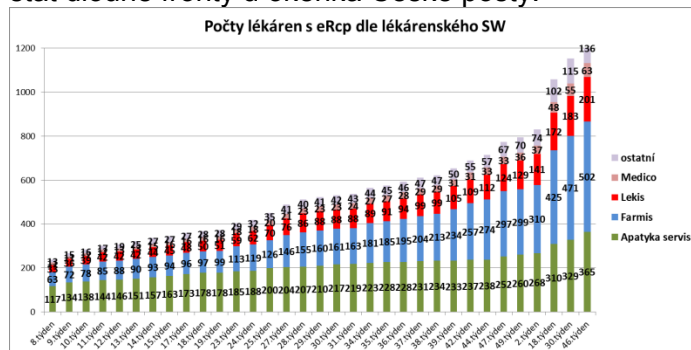
Za uplynulé období došlo zejména v oblasti internetových obchodů k řadě změn, ať už technologických nebo i obchodních, na které je zapotřebí reagovat. S rostoucími nároky na kvalitu a využití nových internetových technologií jsme připravili ve spolupráci s renomovaným tvůrcem internetových obchodů společností MK software nový lékárenský e-shop.

**MK software** Prioritou pro nás je přímá komunikace mezi e-shopem

a lékárenským systémem. To znamená zajistit řešení internetových objednávek včetně fakturace a případných bonusových programů přímo v našem lékárenském systému. Pro bližší podrobnosti kontaktujte prosím systémového poradce lékárny.

## ELEKTRONICKÉ RECEPTY

Společnost Apatyka servis, jako přední dodavatel moderních řešení pro lékárny před dvěma lety, nastartovala svými semináři o elektronických receptech zájem o tuto problematiku. Jako první jsme začali poskytovat komplexní službu včetně vyřizování potřebných certifikátů přímo v lékárně bez nutnosti stát dlouhé fronty u okénka České pošty.



ŠŤASTNÉ A VESELÉ

@	SLUCHOVÝ VJEM	SOPEČNÉ MAGMA	@	ČESKÝ HOKEJISTA	VZDĚLÁVATI	NĚMECKY „KACHNA“	CITO-SLOVCE TÍKÁNÍ	STŘEDOVĚKÁ KLATBA	@	MAJITELÉ OSLŮ (ZASTAR.)	VCHOD DO MÍSTNOSTI	DÍRA V ZEMI	BASKICKÁ TERORISTICKÁ ORGANIZACE	SPOTŘEBOVAT KRMENÍM	SKUTEČNOSTI POUTVŘZUJÍCÍ ÚSUDEK
INICIÁLY SKLADATELE LIŠKY			DVOUHLASÉ SKLADBY NAPŘÍMITI						VZDALENÍ SE VOZIDLEM						
3. DÍL TAJENKY									4. DÍL TAJENKY VYDAVÁNÍ CENIN						
UVRHNOUT (KNIŽNĚ)							OBRAT NA LYŽÍCH JEDNOTKY SVĚT. TOKU								
NAPOMÍNÁJÍCÍ ČLOVĚK								DOMÁCKY MARIE ČINNOST					INIC. ALEŠE ZAHÁJENÍ FOTBALOVÉHO UTKÁNÍ		
@	ZEMNÍ OLEJ	OSOBNÍ ZÁJMENO LETMÝ POHLED				POTŘEBA RYBÁŘE SIVÁ HOLUBICE						SLŮVKO ODKAZOVÁNÍ Č. LITERÁT			
DOMÁCKY ROVENA					SMIŠENINY BRAŠNA							POVĚSTI SAMEC SOJKY			
KÓD OMAŇU				SLOVENSKY „STINY“ TITUL ŘÍM. CÍSAŘE					RYBÁŘSKÝ PYTEL VZTEKAT SE (EXPRES.)				FILMOVÝ OBRAZEK V KOVOVÉM RÁMEČKU		PŘERUŠIT ČINNOST
5. DÍL TAJENKY									6. DÍL TAJENKY NAŠ. BÝV. CYKLISTA						
ÚČASTNICE DĚJE								ŠKOLNÍ PŘEDMĚT PŮSOBIT TRYZEN							
@	ŘÍMSKÝCH 1155	SLOVENSKY „POKOJ“ KNIŽNÍ PRŮVODCI					JIŽNÍ OVOCE URČENÉ K TOPENÍ						ZN. ASTATU PŘEDSEDA EVROPSKÉ KOMISE		
ZNAČKA MEGABITU			KANCELÁŘ. ZKRATKA INIC. NEKONEČNÉHO			NEURČITÁ ČÍSLOVKA NĚMECKY „ŽADNA“						BÝV. SPZ POPRADU TRNITÉ KŘOVI			
JEHLIČNAN ROSTOUCÍ VE STŘEDOMOŘÍ					KABÁT BEZ RUKÁVŮ RUSKÝ PROZAIK							ŠPICE NEPOHLAVNÍ POTOMCI			
LÉČEBNA DLOUHOD. NEMOCNÝCH (ZK.)				JEDNOTKA ÚTLUMU ŘEMEN					ČESKÝ FOTBALISTA ČÁST RŮČKY						VELKÁ HMOTNOST
PŘEDLOŽKA			OKO V KARETNÍ HŘE BAHENNÍ BYLINA						NĚST OVOCE DRANCOVÁNÍ (KNIŽNĚ)						
@	1. DÍL TAJENKY ZKRATKA CENTU								2. DÍL TAJENKY FLORIDSKÝ PŘÍSTAV						
ROBINSONOVO PŘÍJMENÍ							VYBÍRAVÍ V JÍDLE VYTRÍDIT PŘES SÍTO						HLASOVY INICIÁLY DODAT CHUTI		
DÝNĚ						ZBOŽNÉ ÚCTY PŘEDLOŽKA						SPZ OSTRAVY PORUŠENÍ VĚRNOSTI			
@	STŘEDOVĚKÝ ZBROJNOŠ	INIC. REŽIS. KLOSE PLETAŘSKÝ STROJ			ČIŠTĚNÍ VODOU OBSAH DLANĚ						INIC. DIRIG. CHALABALY ZN. ZUBNÍ PASTY			RUSKÉ ŽENSKÉ JMÉNO	ZÁKLADNÍ ČÍSLOVKA
TĚLNÍ KAPALINA (SLOVEN.)				ZVUK PŘI BOUŘCE NÁSTROJ K DUSÁNÍ					DRAHOKAM TĚLESNÁ VÝCHOVA A SPÓRT (ZK.)						
ZNAČKA SODIKU			POKORNĚ ŽÁDAT UKAZOVACÍ ZÁJMENO							MLUVNICKÝ TŘETÍ PÁD KARETNÍ ODPOR					
7. DÍL TAJENKY									8. DÍL TAJENKY						
LÉTAT NA VĚTRONI									PODSVINČATA						POMŮCKY: ACHT, PRODI, RAŠL

Tajenku křížovky zašlete na [Okenko@apatkaservis.cz](mailto:Okenko@apatkaservis.cz) a uveďte své jméno a adresu lékárny nebo její Id u společnosti Phoenix LV. Prvních dvacet úspěšných řešitelů získá dárek od společnosti Apatyka servis.

## PRODUKTY & SLUŽBY – SLUŽBA BLIŽNÍMU SVĚTU

Vážení přátelé, celý rok jsme Vás na této poslední stránce našeho *Okénko do Apatyky* seznamovali s nadstavbovými produkty našeho lékárenského systému a službami, které poskytujeme svým zákazníkům a které nás výrazně odlišují od konkurence. Vedle vlastního moderního lékárenského systému jsou to právě různé doplňující aplikace a služby, pro které se naše společnost stává vyhledávaným dodavatelem informačních technologií pro lékárny. Právě proto jsme, poměřováno přírůstkem nových zákazníků za uplynulý rok, nejúspěšnější firma ve svém oboru.




Jako úspěšná a zodpovědná společnost cítíme a ctíme samozřejmě potřebu pomáhat těm, kteří to potřebují. Několik let jsme se aktivně účastnili charitativního turnaje domova Sue Ryder ve prospěch starých a nemohoucích. A když nám už další nárůst zákazníků a s tím spojené pracovní vytížení servisních pracovníků, opory naší dobrovolnické práce, neumožňuje pokračovat v účasti na této akci, zaměřujeme se na další charitativní projekty. Možnost pomoci dobré věci existuje vždy a všude. Podle svých možností pomáhají jednotlivci, tak proč by nepomohly i firmy? Pro úspěšné společnosti s dlouhodobou perspektivou, které svoji činnost berou vážně a nikoliv jako prostředek rychlého zbohatnutí, by příspěvek na charitativní projekty měla být morální povinnost. A nezáleží ani na formě či velikosti příspěvku, ale pocitu zodpovědnosti.



Společnost Apatyka servis podpořila v uplynulém roce kampaň na ochranu dětí před úrazy a sponzorovala omalovánky „Školáci nejen na prázdninách“ vydané pod záštitou European Police Association. Jako významní sponzoři celé akce jsme získali tři sta výtisků těchto omalovánek, které jsme obratem zdarma rozeslali pracovníkům lékáren pro jejich školáky. Mezi sponzory sice nebyl žádný jiný dodavatel lékárenských systémů, ale našla se zde řada úspěšných lékáren, které jsou ochotné a schopné podpořit užitečný projekt. A na oplátku získaly tyto lékárny hezké omalovánky, které dále šíří jejich dobré jméno.

Výchovný projekt „Školáci nejen na prázdninách“ připravovaný pod záštitou European Police Association pokračuje i v novém roce 2014 a mimo jiné opět budou realizovány i zábavné omalovánky reagující na problematiku úrazovosti dětí při jejich pobytu a hrách v přírodě. Naše společnost Apatyka servis se samozřejmě na jejich vydání bude podílet a sponzorské výtisky opět rozešle zdarma svým zákazníkům. A co Vy? Přidáte se pro dobro věci?

## INZERCE



**APATYKA SERVIS**  
Pharmacy Software  
A company of ADG group

**VESELÉ VÁNOCE A ŠTASTNÝ NOVÝ ROK 2014**  
PROHE WEIHNACHTEN UND GLÜCKLICHES NEUES JAHR 2014!

**VESELÉ VIANOCE A ŠTASTNÝ NOVÝ ROK 2014**  
2014 YENİ YILINIZ KUTLU OLSUN

**HYVÄÄ JOULUA JA ONNELISTA UUTTA VUOTTA 2014!**  
RÖÖMSAID JÖULE JA ÖNNELIKKU UUT, 2014. AASTAT!

**С НОВЫМ ГОДОМ И РОЖДЕСТВОМ ХРИСТОВЫМ!**  
JOYEUX NOËL ET BONNE ET HEUREUSE ANNÉE 2014!

**VESELÉ KARÁCSONYI ÜNNEPEKET ÉS BOLDOG ÚJ ÉVET KÍVÁUNK!**  
FELIZ NAVIDAD Y PRÓSPERO AÑO NUEVO 2014

**BUON NATALE E FELICE ANNO NUOVO 2014!**  
SREĆAN BOŽIĆ I USPEŠNU NOVU GODINU 2014

**POSOBYCH SVJAT BOŽEGO NARODZENIA ORAZ SZCZĘŚLIWEGO NOWEGO ROKU 2014**  
ΩΡΑΙΑ ΧΡΙΣΤΟΥΓΕΝΝΑ ΚΑΙ ΕΠΙΤΥΧΗΜΕΝΟ ΝΕΟ ΧΡΟΝΟ

**GLÆDELIG JUL SAMT GODT NYTÅR 2014**  
LINKSMŪ ŠV. KALĒDŪ IR LAIMINGŪ NAUJŪJŪ, 2014-ŪJŪ METŪ!

**Společnost Apatyka servis děkuje  
za dosavadní spolupráci svým  
klientům a do nového roku 2014  
přejeme všem přátelům zdraví,  
štěstí a úspěchy v osobním i  
pracovním životě!**



## NEJLEPŠÍ PRACOVNÍCI MĚSÍCE

Nejlepším systémovým poradcem měsíce listopadu 2013 se stala **Miroslava Frančevová**. Blahopřejeme!