

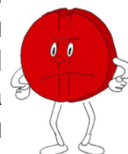
Sliby - chyby.

staré české přísloví

## KDYŽ PTÁČKA LAPAJÍ!

Operační systém DOS končí. A s ním všechny programy v něm vytvořené a provozované. Dnes už to netvrdí jenom Apatyka servis, ale uznávají to všichni tvůrci počítačových systémů. A tak v nejbližších dvou letech lze očekávat přechod všech lékáren používajících starý systém v prostředí DOS na některý z moderních systémů v prostředí Windows.

Pracovníci v lékárnách mají v podstatě dvě možnosti přechodu. Buď jim jejich stávající dodavatel informačních technologií nabídne verzi pro Windows, nebo se lékárny obrátí na jiného dodavatele. První možnost má výhodu, že lékárna zná svého dodavatele a servisního technika, který se o lékárnu stará. Přechod z DOS verze na Windows znamená ale obvykle i podstatnou změnu podmínek a u větších společností nezdědka i změnu poradce. Nevýhodou je, že pokud stávající dodavatel informatiky nabízí systém v prostředí Windows až když už legislativa a technologie nedovolují jiná smysluplná řešení, dělá z nouze ctnost a nový systém nemusí být prověřený a může trpět řadou dětských nemocí.



Aby tvůrce systému získal zpět investované prostředky, často vlastní převod zpoplatňuje nebo si lékárny zavazuje dlouhodobými smlouvami pod hrozbou sankcí při předčasném ukončení spolupráce. O nevýhodnosti dlouhodobých smluv s pevně zakotvenými cenami jsme se mohli přesvědčit nedávno při snižování cen a nabídce lepších služeb mobilních operátorů.

Druhou možností lékáren při přechodu ze starého systému DOS na moderní řešení je volba nového dodavatele informačních technologií, který už má bohaté zkušenosti s provozem v prostředí Windows. Takový dodavatel nemá s instalací dalších systémů kapacitní problémy, má mnoholeté zkušenosti s převody DOS systémů a především jeho řešení je prověřené léty a stovkami instalací v lékárnách různého typu.



Společnost Apatyka servis implementuje systém Mediox v prostředí Windows od roku 2000 a má více než desetiletou praxi v překlápění starých DOS systémů. Lékárnám, které nejsou partnery společnosti, nabízí společnost systém Mediox na zkušební dobu. Uživatelé, kteří nemají zkušenosti ani s moderním systémem ani s rozsahem a kvalitou poskytovaných služeb, si tak mohou dlouhodobě bezplatně otestovat, jak práci v novém prostředí zvládají. Současně si ověří i profesionální přístup systémových poradců společnosti Apatyka servis. Lékárna se systémem na zkoušku má stejná práva jako lékárna s řádně uzavřenou servisní smlouvou.

Pokud se lékárna po skončení zkušební doby rozhodne odstoupit od další spolupráce s námi, nevznikají jí žádné povinnosti. Jestliže má k systému půjčené počítače, vrátí je a zkrátka přestane lékárenský systém Mediox používat. Nevyžadujeme žádný závazek nebo nevypověditelnou čtyřletou smlouvu, abychom si zákazníka pojistili anebo jinak uvázali.

Zavazujeme si zákazníka trvalou kvalitou naší práce, ať už se jedná o vlastní lékárenský systém nebo o práci našich poradců pro lékárnu.

České pořekadlo „když ptáčka lapají, pěkně mu zpívají“ vyjadřuje přehnané sliby na začátku, ke kterým se později nikdo nechce znát. Lidová moudrost sice původně vznikla coby charakteristika vztahu snoubenců, ale velice dobře se dá aplikovat i v odběratelsko-dodavatelských vztazích. Každý nabízený produkt nebo služba je nej – nejlepší, nejlacnější, nejrozšířenější, nejdostupnější, nejmodernější, nejefektivnější ... a samozřejmě také pro Vás nejvhodnější.

A obratem Vám dodavatel nabídne ke své službě i dlouhodobý kontrakt a vysvětlí jeho výhody. Ale  
(pokračování na stránce 3)

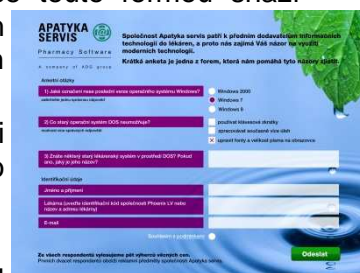
## ANKETA o DOS

Až do konce května se můžete zúčastnit jednoduché ankety na téma použití starého operačního systému DOS, který by v příštím roce oslavil Kristova léta. Společnost Apatyka servis se touto formou snaží zjistit, jaké je v lékárnách povědomí o moderních lékárenských systémech.

Krátká anketa se třemi otázkami je dostupná přímo na webové adrese:

[www.apatykaservis.cz/anketa](http://www.apatykaservis.cz/anketa)

Pět vylosovaných účastníků obdrží od společnosti Apatyka servis věcné ceny.



## ÚSPĚŠNÉ LÉKÁRNY POUŽIVAJÍ SLUŽEB APATYKA SERVIS

Apatyka servis, s.r.o.

K Pérovně 945/7, 102 00 Praha 10, tel.: +420 296 808 300

Pobočky:

[www.apatykaservis.cz](http://www.apatykaservis.cz), [obchod@apatykaservis.cz](mailto:obchod@apatykaservis.cz)

Plzeň, Brno, Ostrava, Vysoké Mýto, Tábor, Prostějov, Liberec

Život je jak kniha, ale občas je potřeba ji zavřít a začít číst novou!

anonym

## PŘEDSTAVUJEME

**Pavel Hofman** přešel do plzeňské pobočky společnosti Apatyka servis v roce 2003 ze společnosti InSpace, kde pracoval od února 1999 po celou dobu na pozici hardwarového technika.



Pavel se narodil v Plzni, kde prožil celé dětství a vytrval až do své plnoletosti. Následující roky prožil v Heřmanově

Huti, malé obci kousek za Plzní známé svou sklárnou z počátku minulého století. A i přes dočasný návrat do Plzně zůstává Heřmanově Huti jako svému stálému bydlišti věrný.

Na škole ho kromě sportu bavily především technické předměty a svá studia zakončil v roce 1991 maturitou na Středním odborném učilišti Škoda v oboru Mechanik strojů a zařízení. Jako většina absolventů nastoupil v mateřských Škodových závodech jako zámečnick. Po návratu z vojenské základní služby v roce 1994 zůstal Škodovým závodům věren, ale už na pozici plánovače výroby. Odtud byl jen krůček k práci konstruktéra v jedné z dceřiných společností firmy Škoda. A tady ho oslovil šéf informatiků s nabídkou pracovního místa správce sítě. S útlumem některých odvětví Škodovky ale společnost skončila a Pavel hledal další uplatnění.

Ve správném okamžiku a na správném místě se potkal se společností InSpace, která tehdy hledala techniky hardwaru pro implementaci svého softwaru do lékáren. A o čtyři roky přešel s většinou dalších zaměstnanců do společnosti Apatyka servis.



Pavel je sportovcem už od školních let. V roce 1985 se skoro dostal na Spartakiádu do Prahy, ale kvůli nemoci to nakonec nevyšlo. ☺

Jako žák se věnoval atletice a gymnastice a od osmi let hrál fotbal za TJ Slovan Blatnice. Bohužel aktivní sportování ukončil loni úraz ramene a jeho dvojnásobná operace.

Pavel má z prvního manželství dvě děti. Skoro patnáctiletou Natálii a desetiletého Tadeáše. Se svojí nynější partnerkou si znovu užívá rodičovských povinností s malou Magdalénkou, která v srpnu oslaví teprve první rok svého života.



K jeho dalším zálibám patří muzicírování a hra na kytaru. Ke svým posledním narozeninám dostal jako dárek hodiny zpěvu a tak se zdokonaluje i v tomto směru.

Volného času při náročné práci v zaměstnání a péči



o nejmladší ratolest ostatně moc nezbyvá. A v těch vzácných volných chvílích aktivní sportování vystřídala péče o zahradu. Nejedná se ale o zeleninové záhony a pěstování jiných užitkových plodin. Pavlovým cílem je vybudování

aktivní zahrady pro relaxaci s rodinou.

Práce hardwarového technika je náročná nejen na znalosti, ale i na flexibilní pracovní dobu. Výpočetní technika se rychle vyvíjí a každé nové zařízení brzy morálně zastarává a je okamžitě nahrazeno něčím novým, modernějším. Je to právě technik, kdo se musí orientovat ve stávajících počítačích a jejich komponentech a kdo musí mít i přehled o posledních novinkách v oboru. Jak roste počet zákazníků společnosti Apatyka servis, roste i škála zařízení, se kterými se technik setkává. Od počítačů – dědečků, které se hodí už jen do muzea a se kterými se ještě setkáváme v lékárnách přecházejících z některého starého systému v prostředí DOS, až po počítače poslední generace, které si pořizují lékárny chápající moderní technologie jako konkurenční výhody.

A toho si cení Pavel na své práci pro společnost především – zajímavé různorodé práce a hlavně spolupráce s výbornými kolegy.





## KUPŘEDU LEVÁ, ZPÁTKY NI KROK ...



Pamětníci si jistě vzpomínají na tuto pochodovou píseň, která nesměla chybět na žádné májové oslavě. Libivé heslo získalo pejorativní nádech a za posledních dvacet let se na něj snažíme rychle zapomenout. Ale mnohdy se zdá, že si v pochodování zpět přímo libujeme. ☺

Píseň z titulu se mi vybavila při četbě zprávy, jak jistý dodavatel lékárenských systémů reagoval na ukončení podpory Windows XP a dalších starých systémů ze strany Microsoftu. Problém, kdy staré programy již nelze spustit v novém prostředí Windows, řeší tento dodavatel emulací čili napodobením prostředí starého operačního systému. Lékárna si koupí nové počítačové vybavení, protože to původní, pět nebo deset let staré, přestává fungovat a dodavatel jí ho upraví tak, aby byly použitelné staré programy. V podstatě je to stejná situace, jako když do nového auta namontujete motor ze starého vozu s odůvodněním, že jste na něj zvyklí a že provozní náklady jsou údajně nižší. Nebo když si na dovolenou do pěťihvězdičkového hotelu all inclusive vezmete vlastní konzervy s tím, že jste na ně zvyklí a že je to lacinější. Proč asi vědci při výpočtu kosmických letů nepoužívají abakus?



Je hezké hobby pečovat o veterána nebo se toulat krajinou s celým živobytím na vlastních zádech. Ale to je koníček, při kterém relaxujeme a na jehož výsledcích nejsme obvykle ekonomicky závislí.

Operační systém DOS, který byl první hromadně použitelný na osobních počítačích, se objevil před více než třiceti lety. Jeho historií jsme se na stránkách našeho *Okénka do Apatyky* v minulosti už několikrát zabývali a stejně často jsme upozorňovali na jeho ukončený vývoj, neexistenci podpory ze strany výrobců, problémy při komunikaci po internetu i bezpečnostní rizika.

Když jsme před patnácti lety připravili systém v moderním grafickém prostředí Windows, stali jsme se terčem kritiky, že přeháníme a jdeme s kanónem na vrabce.



Na začátku jsme byli sami, ale vývoj ukázal, že naše cesta byla správná. Postupně i další tvůrci lékárenských systémů přecházeli a přechází na prostředí Windows. V době, kdy se objevily první konkurenční systémy pod Windows, už společnost Apatyka servis neprovozovala žádný systém Mediox pod operačním systémem DOS.

Dnes už nejsme sami, kdo pro lékárny nabízí řešení ve Windows. Koncem minulého měsíce dokonce společnost Lekis zveřejnila informaci o ukončení vývoje svého systému v prostředí DOS a výzvu uživatelům Lekisu pro DOS, aby si dohodli termín převodu. Ale přechody z DOS na Windows realizují i další tvůrci lékárenských systémů. Menší firmy

s několika desítkami uživatelů rychleji, větší společnosti postupně.

Přestože máme zhruba o polovinu více uživatelů než společnost Lekis, díky dlouhodobé orientaci na moderní technologie a včasné přípravě proběhl přechod z jednoho prostředí do druhého u našich zákazníků v klidu a pohodě. Progresivní přístup v minulosti nám dnes umožňuje věnovat se plně a kontinuálně péči o stávající i budoucí zákazníky. Naši partneři nejsou stresováni neúprosně se blížícími termíny legislativních či technologických změn, které nás čekají během příštích dvou let.

## KDYŽ PTÁČKA LAPAJÍ!

(pokračování ze strany 1)

opomene dodat, že tento „výhodný“ dlouhodobý kontrakt bude platit, i když se změní okolní podmínky. A jsme zpátky u již zmiňovaného zlevnění mobilních operátorů v posledních měsících. Kdo před rokem uzavřel tehdy výhodnou smlouvu s pevným tarifem na čtyři roky a třeba i získal moderní chytrý telefon za korunu, tomu dnes zbyly jen oči pro pláč.

Když byl lapán ženich či nevěsta, pěkně jim zpívali, dokud neřekli ano. Společnost Apatyka servis nabízí lékárnám bezplatné vyzkoušení systému Mediox a, pokud se po pro něho rozhodnou, je jim dlouhodobě zapůjčen případně včetně potřebného hardwaru. I v tomto případě může lékárna zápůjčku kdykoliv a bez sankcí ukončit. Z pohledu lidového rčení z titulku vlastně lékárna nikdy neřekne své definitivní ano a vždy má možnost od smlouvy odstoupit bez jakéhokoliv postihu.



# ApaRent

## Jediný systém,

## který Vám nezestárne,

## je ten, který si

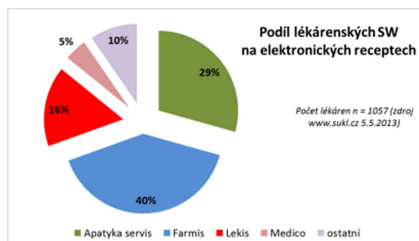
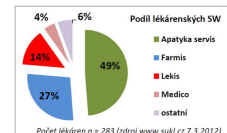
## nekoupíte!

Během téměř pěti let, co službu zapůjčení pod názvem ApaRent poskytujeme, ji využilo více než sto spokojených lékáren a celková hodnota zapůjčených systémů včetně hardwaru přesáhla patnáct miliónů korun. Řada lékáren, které uzavřely smlouvu ApaRent o zapůjčení systému jako první v roce 2008, po čtyřech letech uzavřela novou smlouvu na zapůjčení nového počítačového vybavení.



## PRODUKTY &amp; SLUŽBY – Elektronický recept

Společnost Apatyka servis uspořádala už v druhém pololetí roku 2011 cyklus seminářů na téma elektronické recepty. Jako první jsme tehdy nabídli pracovníkům lékáren podrobné seznámení s celou problematikou i možnost vydávat na základě elektronických receptů včetně vyřízení potřebných certifikátů. V prvním čtvrtletí 2012 začal SÚKL zveřejňovat seznam lékáren, které umožňují výdej elektronických receptů. V březnu 2012 při prvním srovnání počtů podle používaného lékárenského systému dosáhl podíl naší společnosti téměř poloviny. Postupně si uvědomovali význam elektronických receptů i další dodavatelé informačních technologií a začali tuto službu lékárnám rovněž nabízet.



V průběhu roku odpovídaly podíly softwarů v lékárnách s elektronickými recepty zastoupením jednotlivých tvůrců systémů ve všech lékárnách. Poslední data jsou zrcadlena implementací elektronických receptů v největším lékárenském řetězci, kde je dodavatelem informačního systému společnost Farmis.

Společnost Apatyka servis na svých webových stránkách a prostřednictvím našeho *Okénka do Apatyky* pravidelně informuje o rostoucím počtu lékáren s výdejem elektronických receptů. V prvním květnovém týdnu 2013 dosáhl počet těchto lékáren 1057.

Lékárna, která nemá možnost přijímat elektronické recepty, se postupně připravuje o pacienty. S rozvojem elektronického zdravotnictví počet pacientů s elektronickým receptem dále poroste. Tito zákazníci budou logicky uplatňovat všechny své recepty u konkurenčních lékáren s oprávněním vydávat na základě elektronického receptu, tedy i ty dosud papírové. A samozřejmě při jedné návštěvě si nakoupí i přípravky z volného prodeje. Ztrátu lékárny bez elektronického receptu nelze počítat podle objemu elektronických receptů, ale podle celkového obrátu, který vytvoří pacient s elektronickým receptem.



Výdej na základě elektronického receptu znamená zrychlení rutinní práce v lékárně a absolutní jistotu správného výdeje přípravku. Elektronický recept se postupně stane standardem v lékárenství. Seznámit se s ním budou muset tedy všichni pracovníci, kteří budou oprávněni recepty vydávat.

Naše společnost poskytuje lékárnám v oblasti elektronických receptů kompletní službu. Naši pracovníci zajistí pro zaměstnance lékárny i potřebná oprávnění včetně certifikátu zajištěného elektronického podpisu.

## INZERCE

## POŘADATELÉ

Česká farmaceutická  
společnost ČLS JEP,  
Sekce lékárenství

**SOLEN**  
MEDICAL EDUCATION

## VII. KONGRES PRAKTICKÉHO LÉKÁRENSTVÍ

17.–18. května 2013, Olomouc

Společnost Apatyka servis

Vás zve na přednášku

Doc. Ing. Josefa Kokeše, CSc.

Nové trendy v elektronizaci zdravotnictví



## NEJLEPŠÍ PRACOVNÍK MĚSÍCE

Nejlepším systémovým poradcem měsíce dubna 2013 se stala **Miroslava Frančevá**.