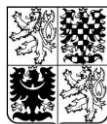


*Překážky v nás vyburcují vlohy, které by v nás za příznivých okolností zůstaly dřímat.*

Horatius Flaccus

## NEPŘEHLÉDNĚTE – CO NÁS ČEKÁ A CO NÁS NEMINE



„Co Vás čeká a co Vás nemine“ bývalo obvykle vyvolávání kartárek a lidových věstců na poutích, které známe už jen z obrázků Josefa Lady. Nikdo jejich předpovědi nebral vážně, ale patřili k folklóru a lidovým obyčejům. K obyčejům dnešních dnů patří koncem roku legislativní smršť, kdy zákon stíhá novelu a novela zákon. Nejinak je to i koncem letošního roku, kdy některá ustanovení zákona č. 298 / 2011 vchází v platnost už od 1. prosince 2011 další ustanovení od Nového roku a ve sněmovně se dále projednává zdravotnická legislativa platná od dubna příštího roku.

Společnost Apatyka servis není advokátní kancelář a není ani autorem legislativních úprav. Nemůžeme a nechceme poskytovat jediný směrodatný výklad zákonů. Jsme servisní organizace, která legislativní úpravy implementuje do svých systémů. To umíme a umíme to dobře. Naší nevýhodou je, že to musíme umět dříve,

## ELEKTRONIZACE NA POSTUPU

Čárový kód je dnes běžně používán k identifikaci přípravků a při hromadném zpracování dat. Čtečky čárových kódů urychlují zpracování jednotlivých krabiček při výdeji. Čárové kódy jsou využity i při identifikaci pacienta s elektronickým receptem. Rozsah čárového kódu a tím i rozsah obsažených informací je ale limitován.



Proto se objevují nové způsoby jednotného grafického značení výrobků. Jedním z nich jsou dvourozměrné kódy, např. takzvané QR kódy zapisované do čtverce, které obsahují nejen číselnou kombinaci, jakou zapisuje čárový kód, ale umožňují uchovat mnohem více informací. S podobnými čtvercovými obrázky se můžete setkávat již několik let. Zatím se objevují především v různých propagačních materiálech, ale doba se mění. Dvořozměrné QR kódy, respektive informaci, kterou obsahují, dokážou dnes zobrazit kromě scannerů i chytré mobilní telefony či některé fotoaparáty.

Evropská unie přijala v uplynulém roce novou směrnici pro oblast falšování léků. Jednou z možností její realizace je označit každou krabičku dvořozměrným kódem s informací o výrobci, expiraci a dalšími potřebnými údaji.

Široké možnosti plného využití dvořozměrného kódu prezentovala začátkem listopadu v České republice britská společnost AEGATE.



Na ukázaném řešení této společnosti je nejsympatičtější to, že by náklady na zavedení a provoz kontrolního systému hradily výrobci léčivých přípravků. Právě oni by musely na své náklady tisknout QR kódy na krabičky svých přípravků. Lékárníci, případně pacienti, by tento kód pouze četli.

mnohem dříve než zákon začne platit. Každý požadavek na změnu systému se musí nejdříve důkladně analyzovat a naprogramovat. A před uvolněním nové verze je především nutné výsledné úpravy otestovat. V případech, kde dosud neexistuje jednoznačný výklad, naprogramujeme všechny varianty a uživatel si sám zvolí. Stejně jsme postupovali například při odesílání dat pro centrální úložiště, kdy systém umožňoval nastavit lékárnám, zda a která data odesílat.

Změny od 1.12.2011 podle zákona č. 298/2011 umožňují mimo jiné přístup pojišťoven do centrálního úložiště, zpřísňují postihy za nevybírání regulačních poplatků, upravují bonifikaci pacientů u přípravků hrazených ze zdravotního pojištění a zavádí jádrovou úhradu.

## ELEKTRONICKÉ RECEPTY



Zatímco lékárenské systémy v grafickém prostředí Windows jsou schopné realizovat elektronické recepty už od letošního léta, počátkem listopadu ověřil komunikaci s centrálním úložištěm i nejrozšířenější systém lékárenský systém v DOSu.

Do konce tohoto roku začnou vydávat elektronické recepty minimálně dvě velká zdravotnická zařízení přímo řízená ministerstvem. Lze proto očekávat, že během příštího roku se počet realizovaných elektronických receptů zněkolikanásobí.

**Už nemusíte na poštu!**

Společnost Apatyka servis nabízí vyřízení kvalifikovaného elektronického podpisu přímo v lékárně pro všechny oprávněné pracovníky. Elektronický podpis je nutnou podmínkou pro vydávání přípravků na základě elektronických receptů.



Bližší informace u Vašich systémových poradců.

## ÚSPĚŠNÉ LÉKÁRNY POUŽIVAJÍ SLUŽEB APATYKA SERVIS

Apatyka servis, s.r.o.

K Pérovně 945/7, 102 00 Praha 10, tel.: +420 296 808 300

Pobočky:

[www.apatykaservis.cz](http://www.apatykaservis.cz), [obchod@apatykaservis.cz](mailto:obchod@apatykaservis.cz)  
Plzeň, Brno, Ostrava, Vysoké Mýto, Tábor, Liberec

Neodvážit se je osudné.

René Crevel

## PŘEDSTAVUJEME



**Kamil Kolář** pracuje ve společnosti Apatyka servis od roku 1998 na pozici systémového poradce.

Rodné kořeny má v kraji rybníků a hlubokých lesů, kde se téměř před pětácti lety narodil v Českých Budějovicích. V deseti letech se přestěhoval do Brandýsa nad Labem, kde dokončil základní školu a

následně vystudoval i Střední průmyslovou školu elektrotechnickou Františka Křížíka v Praze obor elektroenergetika. Při studiích poprvé přičichl k počítačům a to se mu stalo osudným.

Po studiích a absolvování vojenské základní služby nastoupil Kamil do své první práce ve firmě Ekotechnika Pavlis jako nákupčí materiálu pro výrobu. Po dvou letech ho oslovil kamarád ze školy Jiří Šmejkal a nabídl mu zaměstnání v rozrůstající se firmě Apatyka servis. Nezaváhal a přijal.



Od malička sportoval. Zajímá se o kolektivní hry i individuální sporty. K jeho oblíbeným patří fotbal, tenis, lyžování, badminton, squash a řada dalších. Rád cestuje, toulá se přírodou a nepohrdne ani vysokohorskou turistikou. Miluje dobré jídlo a taky si ho rád sám vlastnoručně uvaří.



Mezi jeho oblíbené nesportovní aktivity, u kterých se tak krásně relaxuje, patří od dětství modelářství. Kdysi stavěl funkční modely lodí a dokonce s nimi závodil. Teď na to sice není čas, ale už se těší do důchodu 😊, kdy snad bude konečně volněji a kdy se určitě ke svým koníčkům, ke kterým kromě modelování patří i kutilství všeho druhu, vrátí.

Jako aktivní sportovec je členem firemního fotbalového týmu, se kterým už dvakrát hájil barvy společnosti Apatyka servis na charitativním turnaji Sue Ryder Cup. I občasné posezení s přáteli a kolegy z práce alespoň zpestří sportovní aktivitou jakou je například bowling. Jeho heslem zní: „Žít každý den naplno!“ a snad právě proto se dosud nestačil ani oženit.



*Práce systémového poradce je náročná a nikdy nekončí. Často se podobá práci bájného Sysifa.*

## SOUTĚŽ SPOLEČNOSTI APATYKA SERVIS jen DO KONCE LISTOPADU

Při příležitosti prvního výročí spuštění služby WebManager vyhlašuje

### **společnost Apatyka servis soutěž:**

- Každá lékárna, která uzavře smlouvu na službu WebManagera v období od 10. 10. 2011 do 30. 11. 2011 získá **zdarma USB elektronický průkaz**.
- Ze všech smluv na službu WebManagera uzavřených v tomto období budou vylosováni **3 výherci**, kteří získají **sadu bezdrátové klávesnice a myši**.



**WebManager**

**Bližší informace a ukázková demoverze u Vašeho systémového poradce!**

## Windows 8

Nové technologie umožňují i širší využití vzájemné komunikace mezi jednotlivými komponenty výpočetního systému. Ještě před pár desítkami let se komplikovaně řešilo sdílení jedné tiskárny nebo jiného koncového zařízení pro dva počítače v jedné místnosti. Dnes spolupracují počítačové systémy napříč celým světem. Nové technologie se samozřejmě promítají i do lékárenských systémů. Stále více se šíří takzvané webové aplikace a roste i význam jejich využití v lékárenském provozu.



V podstatě se jedná o standardní počítačové programy, které ale nejsou umístěny na konkrétním počítači či serveru přímo v lékárně, ale na některém výkonném serveru v internetové síti a umožňují svým uživatelům využívat stejný program se stejnými daty z kteréhokoliv počítače či chytrého mobilního telefonu připojeného k internetu.

Nejrozšířenější webovou aplikací jsou internetové obchody, které umožňují tisícům zájemcům z různých míst v jednom okamžiku prohlížet a případně objednávat zboží v jednom skladu jednoho obchodu. E-shopy jsou nejznámější webovou aplikací, ale dnes existují webové aplikace i pro řízení provozu lékáren včetně sledování ekonomických ukazatelů a hodnocení jednotlivých zaměstnanců. Současný technologický pokrok spolu s rozvojem kryptace, kódování dat učinil komunikaci po internetu mnohem bezpečnější než ukládání a přenos informací v tištěné formě na papíře.



Nový operační systém Windows 8 dále rozvíjí tyto možnosti internetu. Mluvíme už o cloudových aplikacích z anglického slova „cloud“ znamenající česky „mrak“, kdy převedeno do grafické podoby

je aplikace podobná mraku, jenž je spojen s řadou koncových zařízení. Uživatel, lékárna, si nemusí kupovat vlastní programové vybavení, ale jen si na internetu „půjčuje“ programy, které zrovna potřebuje.

Například místo zakoupení nákladného kancelářského balíku Microsoft Office se připojíte k internetu a napíšete příslušný dokument v programu Word či vytvoříte tabulku v programu Excel. Dokument uložíte a můžete se k němu kdykoliv a kdekoliv v budoucnu vrátit z kteréhokoliv počítače a stejný přístup mají i kolegové, kterým k tomu dáte oprávnění. Je to stejné jako auto s řidičem přistavené kdykoliv a kdekoliv k Vaším službám a připravené Vás odvézt kam si budete přát. Platíte pouze skutečně ujeté kilometry a nikoliv čekací dobu. Nemusíte se také starat o servisní prohlídky vozidla, výměnu oleje či zimní pneumatiky. A rovněž je přistaven vždy poslední model auta stejně jako v cloud aplikacích využíváte vždy poslední verzi příslušného softwaru.

Pohádka daleké budoucnosti? S operačním systémem Windows 8 je blíž než si myslíte!

## NEZNALOST NEOMLOUVÁ



Podle protipirátského sdružení Business Software Alliance (BSA) si téměř polovina českých uživatelů pořizuje své počítačové programy nelegálně. Zkrátka je ukradne. Mnohdy si ani uživatelé neuvědomují, že dělají něco protizákonného. Legislativa na ochranu duševního vlastnictví je složitá, ale jak říká nadpis tohoto článku: „Neznalost neomlouvá“.

Nejedná se přitom jen o operační systém, který ostatně většinou koupíme legálně spolu s počítačem, ale o programy, které si sami instalujeme nebo je instaluje třetí osoba s naším vědomím. Často je takový program spuštěn na pozadí našeho systému a pokud nemáme problém, tak jeho práci ani nevnímáme. Kdo z nás něco ví o antivirových programech jako je NOD, AVG nebo Avast!, které chrání naše systémy před napadením počítačovými viry? A přesto některý z těchto antivirů máme zřejmě nainstalován. A když projdeme své doklady od počítače, najdeme i papír dokládající legálnost použití tohoto programu.

Samozřejmě existují volně šiřitelné programy, různé freewary, které se dají bezplatně stáhnout z webových stránek autora programu. Ale je to vždy náš případ? Jinými slovy – ke každému používanému programu musíme mít doklad, že ho používáme legálně a v souladu s licenční politikou toho, kdo program vyrobil nebo ho distribuuje. Právní odpovědnost z nás nikdo nesejme.



## APATYKA SERVIS VSTUPUJE DO 20. ROKU SVÉ EXISTENCE!

Společnost Apatyka servis byla zapsána do obchodního rejstříku v Praze dne 18. listopadu 1992 a v tomto měsíci započala už dvacátý rok své existence. Jako každá společnost jsme za tu dobu prošli obdobím dynamického rozvoje i lety stabilizace a konsolidace dosažených úspěchů. Nelze od sebe oddělit obchodní úspěchy společnosti a výsledky vývojového týmu. Jedno je podmíněno druhým. Dobře navržený a naprogramovaný lékárenský systém s možností dalšího rozvoje je základní podmínkou jeho úspěšného nasazení v lékárnách. Oblíbenost systému a s ním spojený vysoký počet implementací v lékárnách pak generuje dostatečné zdroje pro další rozvoj systému. V současné době společnost zaměstnává na padesát zaměstnanců a kromě pražského ústředí zasahují naši systémoví poradci z dalších šesti servisních středisek rovnoměrně rozmístěných po celé republice.



Právě vyrovnanost vývoje naší společnosti je největší zárukou prosperity i do budoucna. Řada konkurenčních společností v minulosti poskytovala své služby v podstatně nižších cenových relacích. Některé společnosti tento přístup zvolily proto, že kvalita jejich prodávaného systému a doprovodných služeb byla nízká a za „málo muziky“ nemohly požadovat vyšší cenu. Tyto malé softwarové společnosti se dostávají do začarovaného kruhu – nemají zdroje na další rozvoj nabízeného systému a bez jeho modernizace potřebné zdroje nezískají. Pokud nenajdou řešení, časem z trhu s informačními technologiemi odejdou.

Jiné společnosti nabízely nižší cenu jako součást konkurenčního boje. Jejich výnosy ale následně nepokrývají potřebné náklady a neumožňují průběžnou aktualizaci lékárenského systému. Jejich vývoj, pokud vůbec nějaký je, se pohybuje v opožděných skocích. Vlastně jen čas od času dohání a vyrovnávají úspěšnější lékárenské systémy. Skokům ve vývoji produktů odpovídají i ekonomické výsledky těchto společností: jednou nahoru, jednou dolů.

Naše heslo je: „Úspěšné lékárny používají služeb společnosti Apatyka servis!“ Proto se snažíme s každou lékárnou vytvořit partnerský vztah. Je i v našem zájmu, aby lékárna používající náš systém prosperovala, a současně by měla být v zájmu lékárny i naše prosperita. Rovnoměrný růst ekonomiky společnosti Apatyka servis spolu se zvyšujícím se počtem uživatelů jejího systému svědčí o tom, že jdeme správným směrem.

## INZERCE

**Apatyka Servis:**  
přední dodavatel informačních  
technologií do lékáren

**APATYKA  
SERVIS** 

Pharmacy Software

A company of ADG group



Nabízíme spolufinancování vybavení lékárny a bezplatně  
lékárenské systémy na zkoušku!

ÚSPĚŠNÉ LÉKÁRNY POUŽÍVAJÍ SLUŽEB APATYKA SERVIS

[www.apatykaservis.cz](http://www.apatykaservis.cz)



## NEJLEPŠÍ PRACOVNÍK MĚSÍCE

Nejlepším systémovým poradcem měsíce října 2011 se stal **Václav Švanda**.