

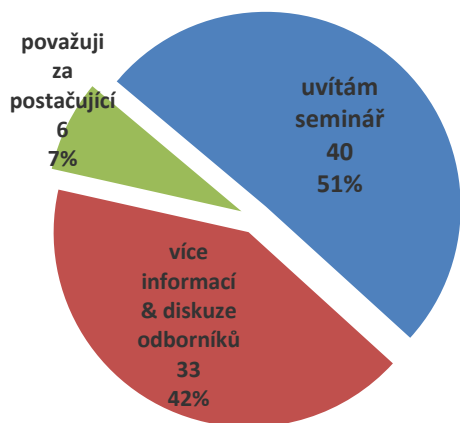
Místo „nevím“ používáme „zatím nevím“.

Bill Gates

Anketa ELEKTRONICKÉ RECEPTY

Jak jsme informovali v minulém *Okénku do Apatyky*, probíhala na našich webových stránkách anketa na téma elektronické recepty. Děkujeme všem, kteří se zúčastnili. Jejich aktivitu jsme odměnili malým dárkem. Celkem jsme obdrželi odpovědi od 79 lékárníků, což z hlediska statistiky nemusí být považováno za reprezentativní vzorek, ale přesto jsou výsledky dostatečně vypovídající. A nyní k výsledkům ankety:

První otázka se týkala informovanosti lékárníků o eReceptu a případně formy získání dalších informací.



Právě díky převažujícím odpovědím na tuto otázku se rozhodla společnost Apatyka servis uspořádat ještě v červenci seminář o elektronické preskripci. Více informací o uskutečněném semináři najdete na stránkách 5-6 tohoto *Okénka do Apatyky*.

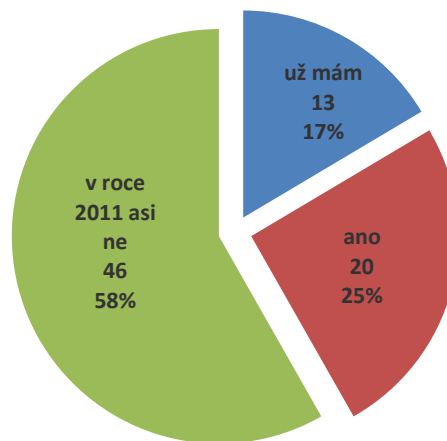


Na základě tohoto úspěšnosti semináře jsme se jej rozhodli zopakovat i v zářijových termínech v dalších lokalitách České republiky.

Místo, čas a přihlášku najdete na

www.apatykaservis.cz

Druhá otázka cílila na připravenost, resp. ochotu pořídit si zaručený elektronický podpis jako nezbytnou podmínku lékárníka pro výdej eReceptu.



Třináct dotazovaných lékárníků sice uvedlo, že podpis už má, ale otázkou zůstává, zda se jedná o běžný komerční podpis nebo o zaručený elektronický podpis, který jediný opravňuje k výdeji elektronických receptů.

Další otázka (nepovinná pro ty, kteří už podpis mají) zjišťovala zájem o mobilní autoritu. Jedná se v podstatě o službu, kdy pověřený pracovník certifikační autority po předchozí dohodě navštíví příslušnou lékárnu a na místě na počkání zařídí potřebné elektronické podpisy pro všechny oprávněné pracovníky lékárny. I zde dvě třetiny respondentů preferují tuto službu zajištěnou dodavatelem lékárenského systému před dlouhým jednáním např. na České poště.

Ještě jednou děkujeme všem účastníkům ankety. Následujících prvních deset respondentů

PharmDr. Martin Mikšovský - Devětsil Vrchlabí

Jiří Vopařil - Lékárna Rosa

PharmDr. Bořivoj Tomíček - U Kláštera

Marie Hanušová - Lékárna u Brány

PharmDr. Jaroslav Polách - U zámku Dobříš

Lenka Štarhová - Lékárna Letovice

PhMr. Roman Chaloupka - Na náměstí

Mgr. Jana Suastíková - Domažlická nemocnice

Mgr. Václav Samoěl - Arcana

PharmDr. Jiřina Jerhotová - Devětsil Zlív

obdrželo USB flash disk a všichni účastníci ankety drobný dárek od společnosti Apatyka servis.

ÚSPĚŠNÉ LÉKÁRNY POUŽÍVAJÍ SLUŽEB APATYKA SERVIS

Apatyka servis, s.r.o.

K Pérovně 945/7, 102 00 Praha 10, tel.: +420 296 808 300

www.apatykaservis.cz, obchod@apatykaservis.cz

Pobočky:

Plzeň, Brno, Ostrava, Vysoké Mýto, Tábor, Liberec

Když nemám co dělat, pracuji.

Karel Čapek

PŘEDSTAVUJEME:



Jaroslava Fenclová nastoupila do společnosti Apatyka servis jako účetní v roce 2004 a od roku 2010 zastává funkci hlavní účetní.

Od mládí jí více než nezáživné a „nelogické“ vědy, kde se poznatky musí biflovat a kde nelze výsledek logicky odvodit, přitahovala matematika a další exaktní vědy.

A tak po úspěšném absolvování gymnázia nikoho nepřekvapilo, když pokračovala nástavbovým studiem ekonomického oboru „Výpočetní technika a zpracování informací“.

Po skončení studií začala pracovat jako operátorka a později jako programátorka v České pojišťovně. Po návratu z mateřské dovolené nastoupila do provozního odboru Okresního ústavu národního zdraví, kde pracovala až do sametové revoluce.

Od roku 1989 začala dělat to, co si v životě nedokázala představit - účetní. Nejdříve u soukromé firmy, později jako osoba samostatně výdělečně činná. A v roce 2004 se rozhodla pro trvalý pracovní poměr u stabilní a perspektivní společnosti Apatyka servis, která tehdy hledala spolehlivou a zkušenou účetní.

Stabilita a jistota jsou nutné podmínky pro klidný rodinný život a výchovu syna, který ji nyní připravuje na novou roli – roli babičky.



Práce účetní není zdaleka tak suchopárná jak se může na první pohled zdát. I svět čísel má své osobité kouzlo pro toho, kdo jim rozumí. Jenom při turbulentních změnách posledních dvaceti let, kdy novela zákonů stíhala novelu, bylo velice náročné zachovat si přehled a umět stále se měnící výkazy a čísla správně číst.

Především díky neustálým legislativním změnám má Jarka Fenclová postaráno o náplň svého „volného“ času a formou různých kurzů a školení v oboru účetnictví a daní si

neustále zvyšuje vzdělání.



Stejně jako legislativa a celá účetní agenda se vyvíjí i účetní systémy. A i zde je třeba si trvale doplňovat znalosti. Za dosavadních sedm let práce pro společnost Apatyka servis musela Jaroslava Fenclová zvládnout dva účetní programy, když v roce 2007 přestal vyhovovat původní program účetnictví Diamac a společnost přešla na SAP. A k tomu je nutno připočítat změny a vývoj funkcí v kancelářském balíku Microsoft Office a člověk lehce pochopí, že práce účetní není nudná a šedá kancelářina.

Účetní a účtárna je vlastně kontaktním místem celé společnosti, protože každá smysluplná činnost je ekonomicky, to znamená účetně, podložena. V případě společnosti Apatyka servis to znamená i komunikaci s našimi německými partnery.

K jejím velkým zálibám patří lyžování jak v České republice, tak i v zahraničí. Jezdí také ráda na in-line bruslích a na kole.

Velkou láskou je irský setr – fenka

Lady, se kterou každý den absolvuje ranní i večerní procházky v přírodě. Jarka Fenclová vůbec miluje přírodu a pěstování kytiček na zahrádce i doma patří rovněž k její oblíbené činnosti.

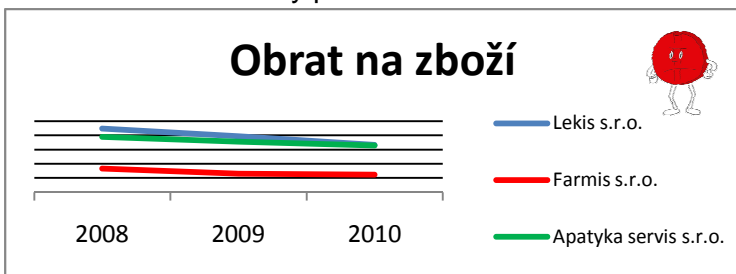


A životní cíl: „Když to tak vezmu, mým cílem je dožít se ve zdraví důchodu a následně si začít teprve užívat života. Je ještě hodně věcí, které stojí zato prožít a na které se kvůli každodenním starostem a povinnostem nedostává dost času. Život je krásný a je tu od toho, aby se prožil a ne aby se proseděl doma za pecí!“



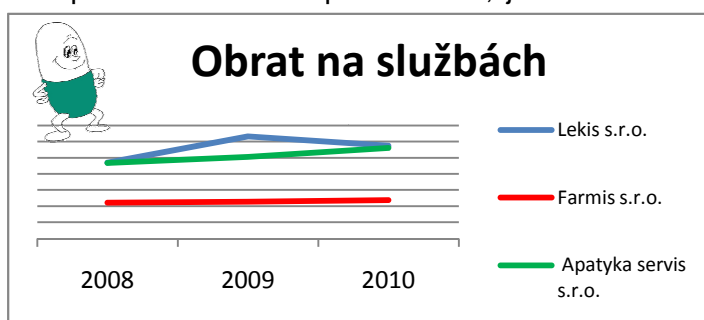
K čemu je nám účetnictví?

Účetnictví není jen nutné zlo, ale pokud mu rozumíme, poskytuje nám neocenitelné údaje nejen o naší společnosti, ale i o našich konkurentech, odběratelích a dodavatelích. Možná si řeknete, že žádný konkurent o sobě dobrovolně pravdivé informace nezveřejní. Ale na serveru Ministerstva spravedlnosti www.justice.cz jsou v obchodním rejstříku veřejně přístupné auditované roční výkazy zapsaných společností. Mělo by být samozřejmostí, že dříve než poskytneme někomu dodavatelský úvěr, ověříme si výši a vývoj jeho závazků. Uvedené údaje nám ale slouží i k porovnání s konkurencí nebo k predikaci dalšího vývoje oboru naší činnosti. Uvedme malý příklad z oblasti dodavatelů informačních technologií do lékáren.



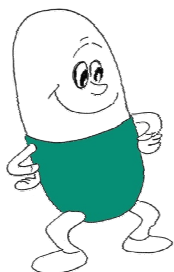
Za tři roky (ale je to trend mnohem dlouhodobější, jenom zde se kvůli nedostatku místa omezíme na poslední tři roky a tři nejvýznamnější společnosti) klesá obrat, který společnosti realizují na zboží. To znamená, že buď klesá cena počítačů a periférií nebo klesá objem HW a spotřebního materiálu, které tyto společnosti dodávají do lékáren. Každopádně klesá podíl zboží na výkonech těchto společností a roste podíl služeb, jak se můžeme

přesvědčit v následujícím grafu „Obrat na službách“. Dodavatelé lékárenských systémů jsou si samozřejmě vědomi tohoto trendu a přesouvají své kapacity z dodávek HW k poskytování služeb. Anomálie u společnosti Lekis, která vykazuje meziroční pokles v poskytovaných službách, vyžaduje bližšího zkoumání údajů z jejich výsledovky jako je např. vývoj zisku. Ale to nic nemění na poznání, že budoucnost patří poskytovaným službám, jejich rozsahu a kvalitě.



DOTAZNÍK SPOKOJENOSTI

Společnost Apatyka servis dodává do lékáren kromě informačních systémů i spotřební materiál jako jsou tonery, pásky do tiskáren a další. S každou dodávkou zjišťujeme dotazníkem i spokojenost zákazníků s dodaným zbožím a poskytnutými službami. Čtvrtletně odměňujeme pět vylosovaných zákazníků, kteří na dotazník reagovali.



Za II. čtvrtletí 2011 byli vylosováni a na malý dárek od společnosti se mohou těšit:

Lékárna Pharmaland, Ostrava,

Lékárna Melissa, Stříbro,

Šporkova lékárna s.r.o., Lysá nad Labem,

Lékárna ANNA, Česká Třebová,

Lékárna Převoznická, Praha 4 – Modřany.

Všem vylosovaným blahopřejeme a ostatním přejeme více štěstí v losování v dalším čtvrtletí!!

Sue Ryder Charity Cup 2011

Ve čtvrtek 8. září 2011 se bude hrát v PRE tréninkovém centru mládeže na Strahově pod záštitou Britské obchodní komory v ČR již třetí ročník benefičního turnaje.



Letošní turnaj je pro nás o to zajímavější, že po loňském příkladu společnosti Apatyka servis se ho účastní i další tým z prostředí lékáren.

Sestava týmu Apatyka servis pro rok 2011:

- | | |
|-----------------------|------------------------|
| <i>Pavel Hofman</i> | <i>Kamil Kolář</i> |
| <i>Martin Krištof</i> | <i>Michael Loučka</i> |
| <i>Jan Matras</i> | <i>Aleš Mynařík</i> |
| <i>Petr Střížek</i> | <i>Petr Suchan</i> |
| <i>Jiří Šmejkal</i> | <i>Martin Vyskočil</i> |

Bližší informace o turnaji najdete postupně na našich webových stránkách a na webových stránkách organizátora <http://www.sue-ryder.cz/FOTBAL2011>.

WebManager

Lékařský systém Mediox 2000^{Novum} nabízí od začátku roku službu zálohování dat po internetu a pro oprávněné osoby současně možnost přistupovat k datům i mimo vlastní lékárnou. Jedná se o tak zvanou vzdálenou komunikaci, Službu lze implementovat v různých variantách podle individuálních potřeb každé lékárně. Zabezpečená komunikace probíhá po internetové síti a data jsou tedy přístupná kdekoli, kde je internetové připojení. Základní varianta WebManager zajišťuje pouze zálohování dat na servery mimo kamennou lékárnou.



Význam zálohování dat mimo lékárnou ocení každý, komu živelná pohroma či pobertové zničili či ukradli výpočetní techniku v lékárně.

V dalších variantě WebManager zajišťuje jednosměrnou komunikaci. To znamená, že oprávněná osoba má možnost prohlížet ekonomické a provozní údaje v lékárně. Nejvyšší varianta WebManageru umožňuje tato data rovněž modifikovat.

Více informací na www.apatykaservis.cz v sekci Nadstavby lékařských systémů nebo přímo u systémového poradce Vaší lékárně.

Čištění a údržba PC



I v srpnu pokračujeme v akci, kdy prvních pět zákazníků Apatyky servis, kteří si v měsíci objednájí profylaxi, obdrží jako dárek Cyber Clean - perfektní přípravek pro čištění věcí jako jsou kamery, klávesnice, telefony, MP3 přehrávače a další.

Více informací:

www.apatykaservis.cz ☎ 272 077 239 /
272 077 170 / 📧 hw@apatykaservis.cz



Najděte gramatickou chybu v brožuře Mediox 2000^{Novum}

V apatyce s Apatykou...



Mediox 2000^{NOVUM}

Dne 10. června skončila soutěž „Najděte gramatickou chybu“. Autoři prvních deseti správných odpovědí získali publikaci *Léčivé rostliny v současné medicíně* od prof. RNDr. Ludka Jahodáře, CSc. a z dalších odpovědí jsme vylosovali 25 výherců, kteří obdrželi USB flash disk. Jejich seznam jsme zveřejnili ihned po losování na našich webových stránkách a podle pravidel soutěže uvádíme i zde:

Mgr. Ivo Švec, Karlovy Vary; PharmDr. Helena Vojtěchová, Jindřichův Hradec; Mgr. Němcová, Zábřeh; Mgr. Taťana Černáková, Lysice; Dr. Irena Paterová, Praha 3; Lenzová Jitka, Děčín 4; Mgr. Marek Hrubý, Pelhřimov; Mgr. Roman Pokorný, Olomouc; Mgr. Němečková, Most; Mgr. Šrámková, Kladno; Mgr. Lenka Urbanová, Čelákovice; Václav Petrus, Praha 4; Mgr. Irena Kiliková, Ostrava 1; Hana Škrobánková mgr, Opava; PharmDr. Martina Matýsová, Šumperk; PharmDr. Radmila Michalíková, Praha-Radotín; PharmDr. Smečka, Brno-Královo Pole; Vesela Jitka Mgr., Jihlava; Jana Kynclová, Hlinsko; Magdalena Špinlerová, Třebechovice pod Orebem; Mgr. Jiří Kantor, Komárov; Nagyová Jarmila, Brno; Mgr. Helena Lexová, Olomouc; PharmDr. Hana Ptáčková, Karolinka; PharmDr. Rostislava Helešicová, Rousínov.



A kde byla chyba? Ve slově "plnulý" na 11. stránce má být "y"!!!!

Děkujeme všem 143 účastníkům soutěže a těšíme se na účast v dalších soutěžích a anketách společnosti Apatyka servis s.r.o.

Na závěr semináře Petr Střížek s Jiřím Šmejkaem ze servisního oddělení Apatyky servis prezentovali praktický výdej na elektronický recept v lékárenských systémech LOS Maxima a Mediox 2000^{Novum}. Oba systémy umožňují dva způsoby použití zaručeného elektronického podpisu. Buď každý farmaceut oprávněný vydávat eRecept má svoji vlastní USB klíčenku se svým elektronickým podpisem nebo jsou příslušné certifikáty nahrány přímo na serveru v lékárně a chráněny heslem.



ELEKTRONICKÉ RECEPTY – SLOVO NA ZÁVĚR:

Systém není dokonalý a řada problémů přetrvává. Ale jedna teorie úspěšnosti tvrdí, že problémy neexistují – existují jen výzvy k řešení. A i v tomto případě se nejedná o neřešitelné zábrany, ale o diskuzi a snaze všech zúčastněných najít společný konsensus.



Stávající zavádění systému elektronických receptů obsahuje, jako každá změna, jednu velkou neznámou – nikdo přesně neodhadne, kdy se elektronická preskripce dostane do podvědomí pacientů a začnou jí vyžadovat. V tu chvíli se eRecepty, dosud konkurenční výhoda několika zapojených lékáren, stanou nutnou podmínkou všech lékáren pro jejich přežití a udržení zákazníka. Ale kdy to bude? Můžeme-li věřit zkušenostem sousedního Německa, lze po počátečním váhání očekávat rychlý rozvoj.

INZERCE

**ZDE PŘIJÍMÁME
ELEKTRONICKÉ
RECEPTY**

**APATYKA
SERVIS**

Pharmacy Software
A company of ADG group

Společnost
Apatyka servis
si Vás dovoluje pozvat na

seminář o elektronické preskripci

semináře se uskuteční od 14.00 do 17.00

ve čtvrtek 15. září v Plzni v hotelu Hazuka
v úterý 20. září v Praze v sídle společnosti Apatyka servis
ve středu 21. září v Olomouci v hotelu Hesperia

Více informací a přihláška na www.apatykaservis.cz.



NEJLEPŠÍ PRACOVNÍCI MĚSÍCE

Nejlepším systémovým poradcem měsíce května 2011 se stala **Lenka Čechurová**.
Nejlepším systémovým poradcem měsíce června 2011 se stal **Josef Sobotka**.